

持份者參與

員工的環保培訓

安排了 **34** 項課程

1,365 小時培訓

256 名員工參加了培訓課程

涵蓋 **13** 個辦事處的員工

服務社會

獲得香港社會服務聯會的
「商界展關懷」計劃標誌已達

13 年

獲得建造業議會的
「建造業關愛機構」計劃標誌已達

4 年

客戶滿意程度調查 2021

有 **84%** 公眾人士對我們的整體表現感到大致 / 非常滿意



我們的員工



安排了 34 項課程

環保培訓

路政署非常著重向員工提供充足的培訓。我們在二零二一至二二年度為不同人員安排了各項培訓課程，使他們的環境管理知識能與時並進，並能有效地執行職務。



256 名員工參加了培訓課程



1,365 小時培訓



涵蓋 13 個辦事處的員工



資格認證課程

- 樹木風險評估及管理培訓課程
- 持有國際樹木學會註冊樹藝師資格的實習生續牌培訓課程及有關安排 - 空中評估樹木
- 持有國際樹木學會註冊樹藝師資格的實習生續牌培訓課程及有關安排 - 水、土壤及樹木的營養
- 國際樹木學會註冊樹藝師／註冊樹藝專業人士（都市）資格及續牌的培訓課程
- 國際樹木學會註冊樹藝師續牌課程 2021（為政府人員而設）



工作坊

- 可持續發展工作坊
- 樹木管理及保護
- 樹木辨認及正確植樹
- 樹藝職業健康及安全
- 樹木修剪及電鋸使用



經驗分享會

- 相思樹優化計劃
- 建造「沙頭角污水處理廠擴建工程」下的臨時污水處理廠
- 就活化東澳古道及附近村莊的項目運用設計思維的方法
- 大澳改善工程
- 水塘間轉運計劃
- 加士居道行車天橋的隔音罩
- 建議的中水循環回收再用系統
- 使用無人機視察河流和香港的數字水務
- 零灌溉系統 - 設計及應用
- 樹木的生物及非生物疾病診斷
- 古老及珍貴樹木和石牆樹的管理
- 車站及隧道環境控制系統簡介
- 車站及隧道環境控制系統的設計和應用



講座 / 網絡研討會

- 香港 2022 國際城市林務研討會
- 未來智能／智慧水資源管理的水事會議 2021
- 最新的樹木風險評估及管理指引和評估技術檢討
- 辨認本港常見樹木的品種及其特性
- 本港的樹木選擇
- 街道樹木的辨認、選擇及保養
- 風雨季前適當的樹木護養
- 樹木的管理及保護
- 有關樹木管理的碩士論文分享
- 樹藝職業健康及安全
- 樹藝工作職業健康及安全



環保活動

我們的康體委員會安排了各項環保活動，讓員工及其家屬一起享受大自然環境和放鬆心情，在推廣工作與生活平衡的同時，亦能增進同事之間的聯繫。



參加毅行者



參加馬拉松活動

二零二一至二二年度，我們繼續積極參與由不同非政府組織舉辦的各項環保活動。除了協助發放活動資訊，我們亦鼓勵員工參與這些有意義的活動，希望藉此提高公眾的環保意識，呼籲市民同心協力，走向更環保的生活方式。



無冷氣夜 2021



「輕·型」上班日 2021



地球一小時 2021



綠色低碳日 2021



志願服務及慈善活動

我們的員工及其家屬閒暇熱衷參與志願服務及慈善活動，回饋社會。年內，我們的義工服務隊參與了多項志願服務，以幫助有需要人士。



參與「友·導向」師友計劃



參與賣旗活動



參與向低收入家庭捐贈禮物的活動



參與跨部門的「圍封強檢」行動



在社區檢測中心提供行政支援



支援防疫服務包的包裝工作

業界



「建造業關愛機構」計劃標誌

「建造業關愛機構」計劃

我們一直鼎力支持履行企業社會責任和推廣建造業的正面形象。二零二一至二二年度，我們繼續參與建造業議會推行的「建造業關愛機構」計劃。

過去四年，「建造業關愛機構」計劃標誌肯定了本署對「服務業界」和「服務社會」作出的努力。



參加建造業議會舉辦的「建造業線上開心跑 2021」

業界活動

為了推動本地工程及建造業的發展，我們支持各類業界活動，例如為不同專業團體或學術機構舉辦的工地視察活動和參與業界舉辦的康樂活動，藉以和業界保持緊密聯繫。



香港工程師學會的虛擬工地視察



香港公路學會的工地視察



香港大學工程舊生會的工地視察



香港專業教育學院的工地視察

一般公眾

縱使在二零二一至二二年度仍持續面對 2019 冠狀病毒病的挑戰，本署繼續以各式各樣活動致力與公眾保持密切溝通。我們希望通過這些活動，加強與毗鄰社區的聯繫，並收集意見，務求不斷作出改善。我們亦藉此良機，向市民公布工程項目詳情（特別是環境效益），分享技術知識，包括創新的建造方法以及在工地採取的可持續發展技術。



向香港大學的學生分享可持續發展的經驗



諮詢持份者的意見



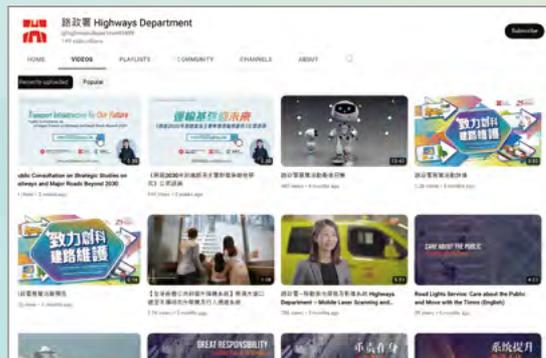
「國際環保博覽」2021



「你相」中九龍幹線的照片展覽



供社會人士參加的公眾參與活動



路政署的 Youtube 頻道

客戶滿意程度調查 2021

爲了能繼續改善我們的服務和制訂與公眾有效溝通的策略，我們每兩年一次以電話調查及客戶聯絡小組討論的形式進行市場研究工作，以了解市民對本署提供服務的滿意程度。

最近一次客戶滿意程度調查於二零二一年年底進行，以掌握市民對我們服務表現的看法和識別可作進一步改善的地方。於二零二二年年初公布的電話調查結果顯示，有 84% 公眾人士對本署的整體服務評級為「大致／非常滿意」。此外，我們亦為這次調查安排數次客戶聯絡小組討論會，以定質研究方式收集公眾對本署服務承諾項目的意見。透過這個開放及互動的溝通平台，獲邀參與討論的市民就本署服務承諾項目表達了深入的意見，這有助我們了解市民對本署表現的期望。

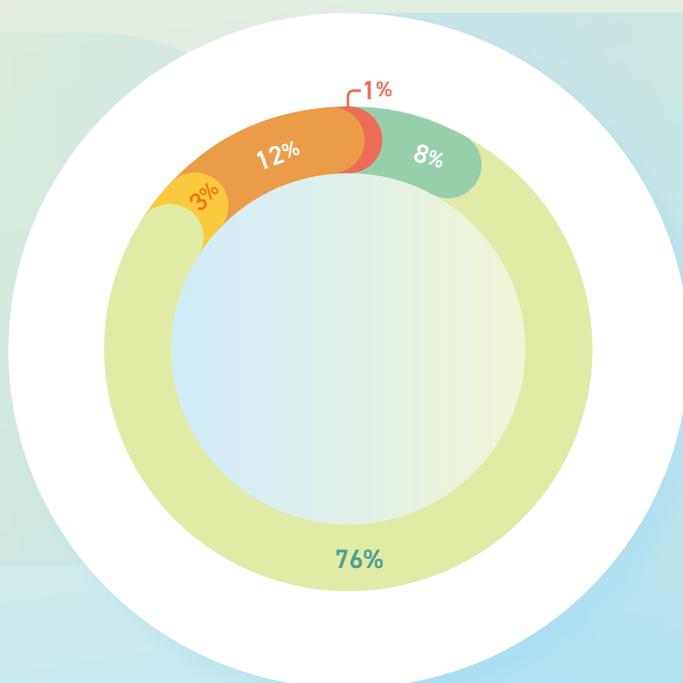
是次客戶滿意程度調查的結果為本署全面評估服務承諾提供了重要的參考，有助我們考慮應採取的跟進行動，以進一步提升整體表現及公眾對本署服務的認同。



電話調查



客戶聯絡小組討論



客戶滿意程度調查 2021 電話調查結果

- 非常滿意
- 大致滿意
- 一般
- 大致不滿意
- 非常不滿意