

持份者參與

- 48 我們的員工
- 51 業界
- 54 一般公眾

我們的員工

環保培訓

路政署非常著重向員工提供充足的培訓。我們在二零二三至二四年度為不同人員安排了各項培訓課程，使他們的環境管理知識能與時並進，並能更有效地執行職務。

 **225**
名員工參加了
培訓課程

 安排了
48 項課程

 **1,455**
個小時培訓

 涵蓋
12 個辦事處的員工

反貪污培訓

我們高度重視員工的品行、誠信及道德準則，並定期安排反貪污培訓課程（包括誠信管理工作坊及其重溫課程），以提升同事的防貪意識。在二零二三至二四年度，我們安排了 5 節培訓課程，共有 333 名員工參加。

 **5**
節培訓課程

 **333**
名員工參加

4 資格認證課程

1. 國際樹木學會註冊樹藝師預備課程及考試
2. 國際樹木學會註冊樹藝師 / 註冊樹藝專業人士（都市）資格及續牌培訓課程
3. 國際樹木學會註冊樹藝師 / 註冊樹藝專業人士（都市）資格及續牌培訓課程 - 護根覆蓋層和其益處
4. 國際樹木學會註冊樹藝師 / 註冊樹藝專業人士（都市）資格及續牌培訓課程 - 水、土壤及樹木的營養

9 工作坊

1. 偵測、舉報和預防非法取水的複修訓練課程（半天）
2. 樹藝職業健康及安全
3. 樹藝、樹木辨認、正確植樹和樹木管理及護養的職業健康及安全
4. 運用無人機進行樹木風險評估
5. 可持續發展工作坊
6. 樹木辨認及正確植樹
7. 樹木管理及護養
8. 樹木修剪及電鋸使用
9. 樹藝職業健康及安全工作坊

8 講座 / 網絡研討會

1. 建造業議會國際可持續建築論壇暨展覽 2023
2. 識別樹木害蟲及疾病和其對樹木的影響
3. 「表格 2：個別樹木風險評估」的講解
4. 酷熱環境下工作預防中暑
5. 適當的樹木護理及管理
6. 施工期間的樹木護養及管理策略
7. 第 13 屆國際樹木會議 - 香港
8. 水資源管理的水事會議 2023(香港)

27 經驗分享會

1. 較耐用瀝青鋪路物料 - 高改性瀝青瑪蹄脂碎石混合料
2. 重鋪路面工程中應用聚合物改性和高改性鋪路物料
3. 在深圳市水務局當工程師
4. 深層水泥拌合法 - 東涌東填海的經驗和今後的挑戰
5. 如何緩解基本工程項目對歷史建築 / 構築物和考古地點造成的影響，並在文物保護和發展之間取得平衡？
6. 在東涌東設置生態海岸線以提高生物多樣性
7. 西九文化區綜合地庫和公共基礎建設工程中的創新設計
8. 介紹大嶼山發展項目中的野生生物友善措施
9. 大嶼山保育基金
10. 海事基礎設施 - 防波堤
11. 確保上水及粉嶺東江水管 P4 改善工程準時竣工的措施
12. 讓出行更進一步：香港智慧出行的最新發展
13. 濾水廠內設置現場氯氣生產設施
14. 位於葵福路行人隧道 NS100A 的光伏可再生能源系統
15. 保育和保養長有石牆樹的護土牆
16. 緊急工程、緊急挖掘和有關的環境緩解措施
17. 以三維裝配系統製作水務設施的備用零件
18. 長遠防治山泥傾瀉計劃中應用建築信息模擬技術的發展
19. 重新思考蓄洪池在景觀上的潛力
20. 在城市環境進行污水系統改善工程
21. 上海考察代表團分享會 - 城市發展和隧道工程的智能科技
22. 海外專業培訓資助計劃分享會 - 水文學和水資源管理學碩士
23. 通過重用水達致可持續運用水資源
24. 應用玻璃纖維強化聚合物鋼筋的試驗
25. 運用數碼科技進行岩體不連續面的測量
26. 九龍輸水幹管的滲漏管理
27. 大埔公路 (沙田段) 擴闊工程

我們的員工

環保及慈善活動

在二零二三年至二四年度，我們繼續積極參與不同類型的環保及慈善活動。這些活動不但讓同事及其家屬有更多機會接觸大自然，還可加強他們的環保意識及責任。透過參與健康及愉快的戶外活動，同事可為身心充電，從而提升生產力及整體健康。



二零二三至二四年度
捐款總額達

64,200 元

樂施毅行者 2023



2023 年愛跑·青衣島



香港渣打馬拉松 2024



我們的員工



環保及慈善活動

我們繼續支持各類由不同非政府組織舉辦的環保活動，積極主動向同事分享這些活動的資訊，並且鼓勵他們參與這些有意義的活動，藉此推廣更環保的生活方式，同時幫助社會上有需要的人士。

義工服務

我們的同事及其家屬於閒暇熱心參與志願服務，回饋社會。年內，我們的義工團隊與各組織合作，共同參與了多項義工活動。

我們在二零二三至二四年度完成了 16 個義工項目，合共完成了 933 個小時的義務工作，合共有 293 人次出席義工活動。



合共完成了
933
個小時的義務工作

16
個義工項目



合共有
293
人次出席義工活動



為草根家庭準備並分發飯盒



賣旗活動



捐贈禮物予低收入家庭的兒童及長者



馬拉松活動的支援服務

業界



「建造業關愛機構」計劃標誌

「建造業關愛機構」計劃

我們一直鼎力支持履行企業社會責任和推廣建造業的正面形象。在二零二三至二四年度，我們繼續參與建造業議會推行的「建造業關愛機構」計劃。

「建造業關愛機構」計劃標誌肯定了本署在過去六年對「服務業界」和「服務社會」作出的努力。

業界活動

為了推廣本地工程和建造業的發展，以及促進知識交流，我們支持各類業界活動，與業界建立緊密關係。這些活動包括為專業團體及學術機構安排技術性工地參觀，以及由業界組織舉辦的康樂活動。



為各個組織安排的技術性工地參觀

香港建造學院

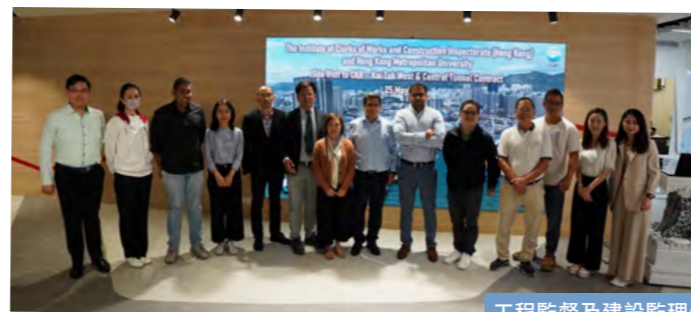


香港工程師學會 (土木分部)

業界



香港大學



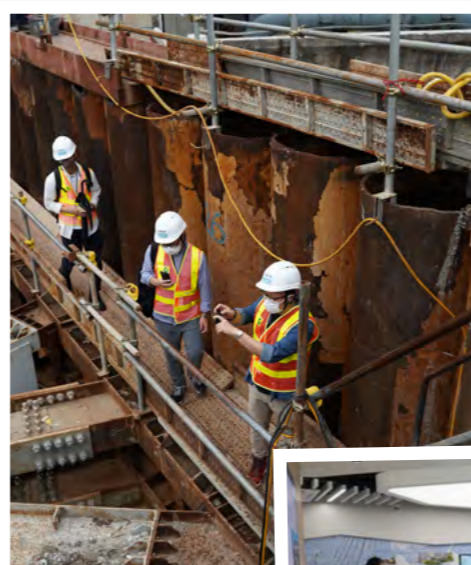
工程監督及建設監理學會 (香港) 及香港都會大學



香港專業教育學院 (青衣)



英國土木工程師學會香港分會



市區重建局



香港高等教育科技學院



業界

工餘活動



海岸清潔活動



建造業籃球聯賽 2023



建造業開心跑 2024



建造業運動會暨慈善同樂日 2023

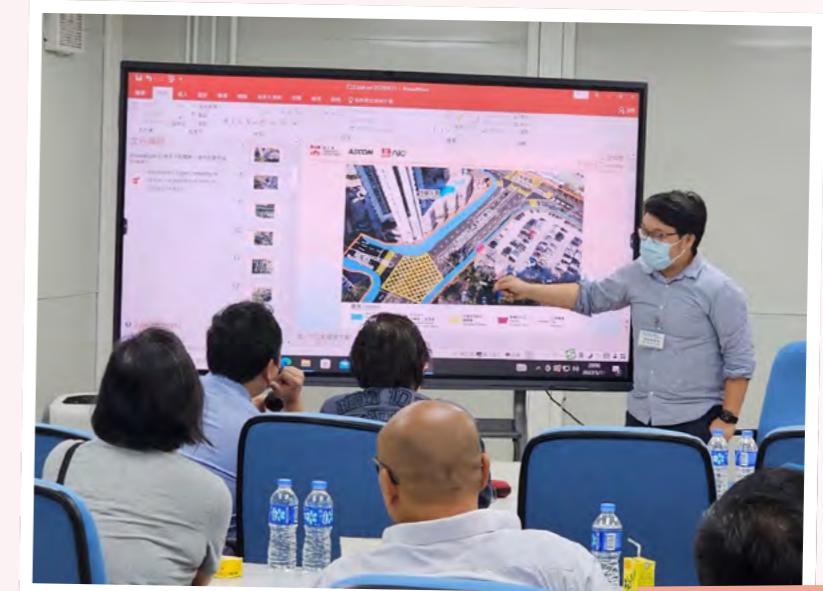
一般公眾

我們致力參與社區事務和履行社會責任。我們透過加強各工程項目團隊與持份者之間的合作交流，確保向公眾有效地傳達工程項目資訊，並且了解他們的需要及關注。透過社區參與，我們與主要持份者的聯繫更加緊密，與社區人士的關係更進一步，並能在社區建立彼此信任。

公眾諮詢



工地參觀、與區議員會面



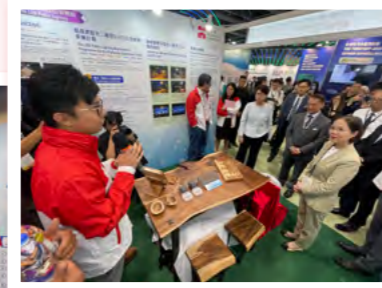
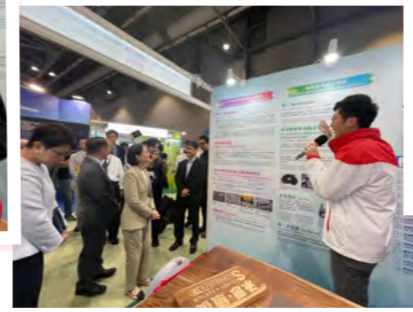
社區聯絡小組會議

一般公眾

走進社區



國際環保博覽 2023



建造業安全周嘉年華 2023



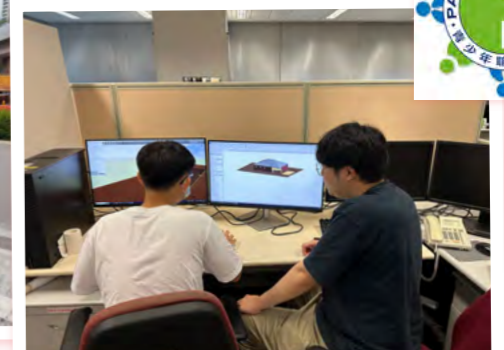
在聖公會聖三一堂中學舉辦就業講座



在惜食堂提供義工服務



支持青少年發展企業聯盟「我才有用」青少年工作體驗計劃



為聖類斯中學運輸及交通學會安排工地參觀



一般公眾

客戶滿意程度調查 2023

爲了能繼續改善我們的服務和制訂與公眾有效溝通的策略，我們每兩年進行一次顧客滿意程度調查，以電話調查及客戶聯絡小組討論形式評估公眾對本署服務的滿意程度。

最近一次客戶滿意程度調查於二零二三年年底進行，以掌握市民對我們服務表現的看法和識別可作進一步改善的地方。於二零二四年年初公布的電話調查結果顯示，公眾的整體滿意程度繼續維持在高水平，約有 84% 參與調查的市民稱他們「大致 / 非常滿意」本署的整體表現。是次調查工作的另一重要部分，是我們舉辦了數次客戶聯絡小組討論，以定質研究方式收集公眾對我們服務承諾的意見。這個開放及互動的溝通平台，讓市民分享對我們服務承諾項目的詳盡意見，這有助我們更深入了解市民對本署表現的期望。

是次客戶滿意程度調查的結果讓我們可以全面評估服務表現和制訂合適措施，以改善我們的服務及表現，從而滿足不斷提高的公眾期望。

