

促進種族平等

現行及計劃中的措施

路政服務

路政署旨在發展和保養道路網；同時計劃及實施鐵路發展，達至世界先進水平。路政署非常重視確保不論種族背景的公眾皆有平等機會使用我們提供的服務。

有關服務

- 路政署主要服務範疇為擴展和改善道路網，保持道路網在完好及安全狀況，為道路網建築和保養工程提供技術支援及釐定標準，以及實施鐵路發展策略，為未來鐵路網絡發展制訂計劃。

現行措施

- 路政署及其服務的資訊以本港兩種法定語文（中文和英文）載於路政署網站。此外，資訊和教育單張／小冊子均以兩種法定語文編製，供公眾參閱。

日後工作評估

- 路政署會記錄並考慮不同種族人士的服務使用者所提供的意見／建議。

已採取／將採取的額外措施

- 路政署會視乎需要選取合適的單張／小冊子，翻譯成不同種族人士所用的語言，並上載路政署網站。
- 路政署會採用「融匯-少數族裔人士支援服務中心」（融匯中心）的免費電話傳譯及查詢服務，在接待處提供不同種族人士所用八種語言的傳譯及查詢服務。該八種語言為印尼語、印度語、尼泊爾語、旁遮普語、烏爾都語、他加祿語、泰語及越南語。路政署亦會視乎需要，採用其他語言服務。
- 路政署會在接待處張貼有關由融匯中心免費提供的電話傳譯及查詢服務的宣傳海報，讓公眾知悉此項語言服務。
- 路政署會安排相關人員接受適當培訓，以加強他們對種族平等的認識和敏感度。

就有關路政署促進種族平等現行及計劃中的措施的查詢，可透過以下途徑聯絡助理部門主任秘書（行政）謝曦瑜女士 –

電話：2762 3329

傳真：2714 5216

電郵：enquiry@hyd.gov.hk

郵寄：九龍何文田忠孝街八十八號何文田政府合署五樓

路政署

二零二四年六月