

管制人員的答覆

(問題編號：6073)

總目： (60) 路政署
分目： (-) 沒有指定
綱領： (2) 區域及維修工程
管制人員： 路政署署長 (鍾錦華)
局長： 運輸及房屋局局長

問題：

據綱領二所提供數字，與道路維修有關的投訴個案按年有上升趨勢，請問原因為何？政府有何對策？

提問人：譚文豪議員 (議員問題編號(立法會用)：434)

答覆：

路政署在2016年和2017年分別接獲13 150宗和13 560宗與道路維修有關的投訴個案。超過90%的投訴都是通過電話、1823手機應用程式及電郵接獲，尤其是1823手機應用程式的應用，近年越趨普及。預計隨着智能電話的廣泛使用及有利便的投訴渠道，加上對公用道路狀況的期望越來越高，當公眾見到道路損毀時，將會更主動通報。

路政署致力建設具質素、安全和可靠的道路網絡。為保持道路網絡於安全及適用的狀況，路政署會通過定期巡查勘察或在接獲市民或相關政府部門的報告後，在合理可行的情況下，盡快進行糾正性修葺工程，修復已知的道路損毀狀況。至於涉及路面坑洞或交通標誌損毀的緊急個案，路政署承諾在接獲投訴後48小時內完成修葺工程。2017年，路政署在48小時內完成修葺路面坑洞和交通標誌的比率分別達99.9%和99.7%。路政署並根據個別道路設施的使用狀況、預計損耗速度及對道路使用者的影響，制訂預防性維修保養工程的優次及時間表，務求在設施出現損耗跡象但未至於損壞前，進行較持久的修復工程。

此外，為了應付道路維修保養方面與日俱增的工作，並設法減輕維修工程對交通和環境的影響，路政署會繼續留意相關科技的最新發展，在進行道路維修工程時，不斷尋求改善的空間。

- 完 -