

管制人員的答覆

(問題編號：0411)

總目： (60) 路政署
分目： (-) 沒有指定
綱領： (2) 區域及維修工程
管制人員： 路政署署長(劉家強)
局長： 運輸及房屋局局長

問題 (議員問題編號：40)：

在 2013 年，共有 9 909 宗與道路維修有關的投訴個案，數字較 2012 年的 7 992 宗大幅增加。當局可否告知本委員會有沒有就這些投訴急升的現象進行分析？如有，包括投訴性質的詳請為何？鑑於署方預計在 2014 年有 9 900 宗與道路維修有關的投訴個案，當局可否提供在 2012 年、2013 年及 2014 年為處理這項工作提供的資源及人手？

提問人：石禮謙議員

答覆：

路政署經分析投訴數字後，發現與 2012 年相比，與道路損毀(包括行車道、行人路、道路排水裝置和路旁斜坡方面)相關的投訴數字普遍上升。根據過往經驗，投訴數字與天氣情況有關，因為豪雨容易令原本輕微的損毀急促惡化，而 2013 年的總雨量(2 847 毫米)較 2012 年(1 925 毫米)高約 50%。路政署認為，這也許是導致 2013 年的投訴數字較 2012 年有所增加的原因。

至於 2012 至 2014 年有關區域及維修工程的資源方面，人手數目為 960 人，財政撥款則列表如下：

	2012-13 年度	2013-14 年度	2014-15 年度
財政撥款	1,196.0 (百萬元) (實際)	1,277.9 (百萬元) (預算)	1,314.8 (百萬元) (預算)