

管制人員的答覆

總目： 60 路政署

分目：

綱領： (2) 區域工程及維修

管制人員： 路政署署長

局長： 環境運輸及工務局局長

問題： 就 2007-08 年度，當局將會發展一套新電腦系統，以取代公用設施工程管理系統，從而提高挖掘准許證申請處理工作的效率，請告知本委員會：

1. 新系統的詳情，包括該系統所提供的功能及預計的效率提升水平？
2. 涉及的開支為何？請提供分項數字。

提問人： 單仲偕議員

- 答覆：
1. 公用設施工程管理系統於 2007 年 10 月推出。在 2002 年，我們為公用設施工程管理系統提供互聯網介面，讓申請人通過互聯網申請挖掘准許證。由於多年來業務需求和程序有所轉變，公用設施工程管理系統內的基本電腦體系結構和程序，已成為限制業務流程進一步提高效率的主要因素。新電腦系統(a)有助路政署加快處理申請；(b)讓申請人即時查看申請進度；(c)加強電子核證以鼓勵使用電子遞交途徑；以及(d)減省路政署用以處理不同電腦系統之間轉換空間數據的工作的人力資源。處理挖掘准許證申請個案的整體時間預計可減少 10 至 20%。
 2. 開發新電腦系統的預算成本為 950 萬元。分項數字載列如下：

| | 項目 | 費用(百萬元) |
|-----|---------|---------|
| i | 硬件和軟件成本 | 0.3 |
| ii | 開發成本 | 8.5 |
| iii | 應急費用 | 0.7 |
| | 總額 | 9.5 |

答覆編號

ETWB(W)044

問題編號

2270

簽署：

姓名：

韋志成

職銜：

路政署署長

日期：

16.3.2007