Các biện pháp hiện có và dự định
nhằm thúc đẩy bình đẳng chủng tộc

Cục Đường Cao Tốc

Cục Đường Cao Tốc (HyD) nhằm phát triển và bảo trì mạng lưới đường bộ cũng như lập kế hoạch và thực hiện phát triển đường sắt theo tiêu chuẩn đẳng cấp thế giới. HyD rất coi trọng việc đảm bảo quyền truy cập bình đẳng vào các dịch vụ của chúng tôi cho tất cả người dân, bất kể nền tảng chủng tộc của họ.

Các dịch vụ liên quan	● Các lĩnh vực dịch vụ chính do HyD cung cấp là mở rộng và cải thiện mạng lưới đường bộ, duy trì tính toàn vẹn của mạng lưới đường bộ, cung cấp hỗ trợ kỹ thuật và thiết lập các tiêu chuẩn để xây dựng và bảo trì mạng lưới đường bộ, và thực hiện Chiến lược phát triển đường sắt và xây dựng kế hoạch cho phát triển hơn nữa của mạng lưới đường sắt.
Các biện pháp hiện có	● Thông tin về HyD và các dịch vụ của chúng tôi có sẵn trên trang web của HyD bằng hai ngôn ngữ chính thức của Hồng Kông (tức là tiếng Trung và tiếng Anh). Ngoài ra, tờ rơi/sách nhỏ thông tin và giáo dục cũng được xuất bản bằng cả hai ngôn ngữ chính thức cho công chúng.
Đánh giá công việc trong tương lai	● Phản hồi/đề xuất từ người sử dụng dịch vụ của chủng tộc đa dạng sẽ được ghi lại và xem xét.
Các biện pháp bổ sung đã thực hiện/sắp thực hiện	● HyD sẽ xác định các tờ rơi/tập sách phù hợp để dịch sang ngôn ngữ cho những người thuộc chủng tộc khác nhau và tải lên trang web của HyD trên cơ sở cần thiết. ● HyD sẽ sử dụng miễn phí Dịch vụ Phiên dịch và Điều tra qua Điện thoại (TELIS) do Trung tâm Hòa hợp và Tăng cường Cư dân Dân tộc thiểu số (CHEER) cung cấp bằng tám ngôn ngữ của chủng tộc đa dạng, cụ thể là tiếng Bahasa Indonesia, tiếng Hindi, tiếng Nepal, tiếng Punjab, tiếng Urdu, tiếng Tagalog, tiếng Thái và tiếng Việt, tại quầy lễ tân. Các dịch vụ ngôn ngữ khác sẽ được sử dụng nếu cần. ● Áp phích để công khai miễn phí TELIS (được cung cấp bởi CHEER) sẽ được dán tại các quầy lễ tân để công chúng biết về sự sẵn có của dịch vụ ngôn ngữ này.

- HyD sẽ sắp xếp các nhân viên liên quan tham dự khóa đào tạo phù hợp để tăng cường sự hiểu biết và sự nhạy cảm của họ đối với sự bình đẳng chủng tộc.

Mọi thắc mắc liên quan đến các biện pháp hiện có và dự định nhằm thúc đẩy bình đẳng chủng tộc, vui lòng liên Assistant Departmental Secretary / Administration chính thông qua các kênh sau -

Số điện thoại:	:	2762 3329
Số Fax	:	2714 5216
Email	:	enquiry@hyd.gov.hk
Địa chỉ Bưu chính	:	5/F, Ho Man Tin Government Offices, 88 Chung Hau Street, Ho Man Tin, Kowloon

Cục Đường Cao Tốc
Tháng 6 năm 2026