มาตรการที่มีอยู่ และได้วางแผนไว้เกี่ยวกับ
การส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ

กรมทางหลวง

กรมทางหลวง (HyD) มุ่งพัฒนา และบำรุงรักษาโครงข่ายของถนน ตลอดจนแผนและการนำการพัฒนาทางรถไฟมาใช้ให้ได้มาตรฐานระดับโลก HyD ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการทำให้มั่นใจว่าประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของเราได้อย่างเท่าเทียมโดยไม่คำนึงถึงชาติกำเนิด

บริการที่เกี่ยวข้อง	● การให้บริการในด้านหลัก ๆ ที่ทาง HyD ให้บริการ คือ การขยาย และการพัฒนาโครงข่ายของถนน บำรุงรักษาความสมบูรณ์ให้กับโครงข่ายของถนน ให้ความช่วยเหลือทางเทคนิค และการกำหนดมาตรฐานให้กับการก่อสร้าง และการบำรุงรักษาโครงข่ายของถนน และนำยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาทางรถไฟมาใช้ รวมทั้งกำหนดแผนเพื่อการพัฒนาโครงข่ายของทางรถไฟเพิ่มเติม
มาตรการที่มีอยู่	● มีข้อมูลเกี่ยวกับ HyD และบริการของเราอยู่บนเว็บไซต์ของ HyD เป็นภาษาทางการของฮ่องกงสองภาษา (เช่น ภาษาจีน และอังกฤษ) นอกจากนี้ยังมีการเผยแพร่แผ่นพับ/จุลสารที่ให้ข้อมูลและความรู้เป็นภาษาทางการทั้งสองภาษาให้กับประชาชนทั่วไปอีกด้วย
การประเมินผลงานในอนาคต	● คำติชม/คำแนะนำจากผู้ใช้บริการที่มีเชื้อชาติที่หลากหลายจะได้รับการบันทึก และนำมาพิจารณา
มาตรการที่นำมาใช้เพิ่มเติม/จะนำมาใช้	● HyD จะระบุแผ่นพับ/จุลสาที่เหมาะสมเพื่อทำการแปลภาษาไปเป็นภาษาสำหรับผู้ที่มีเชื้อชาติที่หลากหลาย และทำการอัปโหลดขึ้นไปยังเว็บไซต์ของ HyD เมื่อมีความต้องการ ● HyD จะใช้ประโยชน์จากบริการล่ามแปลภาษาผ่านทางโทรศัพท์และบริการสอบถามข้อมูล (TELIS)

โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายที่ทางศูนย์ให้บริการชนกลุ่มน้อยที่อาศัยอยู่ในฮ่องกง (CHEER) ให้บริการในเชื้อชาติที่หลากหลายแปดภาษา เช่น ภาษาบาฮาซา อินโดนีเซีย ฮินดี เนปาล ปัญจาบ อูรดู ตากาล็อก ไทย และเวียดนาม ณ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ บริการในภาษาอื่น ๆ จะนำมาใช้เมื่อมีความต้องการ

- จะจัดให้มีแผ่นพับเพื่อการประชาสัมพันธ์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายของ TELIS (ให้บริการโดย CHEER) ที่เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนรับทราบถึงบริการภาษาที่ให้บริการ

- HyD
  จะจัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องเข้าร่วมการฝึกอบรมตามความเหมาะสมเพื่อเพิ่มความเข้าใจและความอ่อนไหวต่อความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ

สำหรับข้อซักถามที่เกี่ยวกับมาตรการที่มีอยู่และได้วางแผนเกี่ยวกับการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ โปรดติดต่อ Assistant Departmental Secretary/Administration ผ่านทางช่องทางดังต่อไปนี้ -

หมายเลขโทรศัพท์	:	2762 3329
หมายเลขแฟกซ์	:	2714 5216
อีเมล	:	enquiry@hyd.gov.hk
ที่อยู่ทางไปรษณีย์	:	5/F, Ho Man Tin Government Offices, 88 Chung Hau Street, Ho Man Tin, Kowloon

กรมทางหลวง

มิถุนายน ค.ศ. 2026