促进种族平等
现行及计划中的措施

路政服务

路政署旨在发展和保养道路网；同时计划及实施铁路发展，达至世界先进水平。路政署非常重视确保不论种族背景的公众皆有平等机会使用我们提供的服务。

有关服务	● 路政署主要服务范畴为扩展和改善道路网，保持道路网在完好及安全状况，为道路网建筑和保养工程提供技术支持及厘定标准，以及实施铁路发展策略，为未来铁路网络发展制订计划。
现行措施	● 路政署及其服务的信息以本港两种法定语文（中文和英文）载于路政署网站。此外，信息和教育单张／小册子均以两种法定语文编制，供公众参阅。
日后工作评估	● 路政署会记录并考虑不同种族人士的服务使用者所提供的意见／建议。
已采取／将采取的额外措施	● 路政署会视乎需要选取合适的单张／小册子，翻译成不同种族人士所用的语言，并上载路政署网站。 ● 路政署会采用「融汇–少数族裔人士支持服务中心」（融汇中心）的免费电话传译及查询服务，在接待处提供不同种族人士所用八种语言的传译及查询服务。该八种语言为印度尼西亚语、印度语、尼泊尔语、旁遮普语、乌尔都语、他加禄语、泰语及越南语。路政署亦会视乎需要，采用其他语言服务。 ● 路政署会在接待处张贴有关由融汇中心免费提供的电话传译及查询服务的宣传海报，让公众知悉此项语言服务。 ● 路政署会安排相关人员接受适当培训，以加强他们对种族平等的认识和敏感度。

就有关路政署促进种族平等现行及计划中的措施的查询，可透过以下途径联络助理部门主任秘书（行政）–

电话 ： 2762 3329
传真 ： 2714 5216
电邮 ： enquiry@hyd.gov.hk
邮寄 ： 九龙何文田忠孝街八十八号何文田政府合署五楼

路政署
二零二六年六月