नस्लीय समानता को बढ़ावा देने हेतु
मौजूदा और नियोजित उपाय

हाइवेज डिपार्टमेंट (**Highways Department)**

हाइवेज डिपार्टमेंट (HyD) का उद्देश्य विश्वस्तरीय मानकों तक सड़क नेटवर्क का विकास और रखरखाव करना और साथ ही रेलवे विकास हेतु योजना बनाना और लागू करना है । HyD के सभी सदस्यों द्वारा, उनकी नस्लीय पृष्ठभूमि के निरपेक्ष, हमारी सेवाओं के लिए समान सुनिश्चित करने को बहुत महत्व देता है।

संबंधित सेवाए	● HyD द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के मुख्य क्षेत्र सड़क नेटवर्क का विस्तार और सुधार, सड़क नेटवर्क की अखंडता बनाए रखना, तकनीकी सहायता प्रदान करना और सड़क के निर्माण और रखरखाव के लिए मानक निर्धारित करना, रेलवे विकास रणनीति को लागू करना और रेलवे नेटवर्क के अधिक विकास के लिए योजनाएं तैयार करना हैं ।
मौजूदा उपाय	● HyD और हमारी सेवाओं के बारे में जानकारी हांगकांग की आधिकारिक भाषाओं (यानी चीनी और अंग्रेजी) में HyD की वेबसाइट पर उपलब्ध है । इसके अलावा सामान्य जनता के दोनों आधिकारिक भाषाओं में सूचनात्मक और शैक्षिक पत्रक/पुस्तिकाएं भी प्रकाशित कीजाती हैं।
भविष्य के कार्य का आकलन	● विविध जाति के सेवा उपयोगकर्ताओं से प्रतिक्रिया/सुझाव दर्ज जाएंगे और उन पर विचार किया जाएगा ।

अतिरिक्त उपाय लिये जा चुके जाने वाले

- HyD आवश्यकता के आधार पर विविध नस्ल के लोगों के भाषाओं में अनुवाद हेतु उपयुक्त पत्रक/पुस्तिकाओं की पहचान करेगा और HyD की वेबसाइट पर अपलोड करेगा ।
- HyD, स्वागत काउंटरों पर, विभिन्न नस्लो की आठ भाषाओं बहासा इंडोनेशिया, हिंदी, नेपाली, पंजाबी, उर्दू, तागालोग, थाई वियतनामी में सेंटर फॉर हार्मोनी एंड एनहांसमेंट ऑफ़ एथनिक माइनॉरिटी रेसिडेंट्स (CHER) द्वारा प्रदान की गई नि: शुल्क टेलीफोन व्याख्या और पूछताछ सेवा (TELIS) का उपयोग करेगा। आवश्यकता के आधार पर अन्य भाषा सेवाओं का उपयोग किया जाएगा ।
- इस भाषा सेवा की उपलब्धता के बारे में जनता को जागरूक के लिए रिसेप्शन काउंटर पर मुफ्त TELIS (CHEER द्वारा प्रस्तुत) प्रचार के लिए पोस्टर प्रदर्शित किया जाएगा।
- HyD नस्लीय समानता के प्रति अपनी समझ और संवेदनशीलता बढ़ाने के लिए संबंधित कर्मचारियों की उपयुक्त प्रशिक्षण मे लेने की व्यवस्था करेगा।

नस्लीय समानता को बढ़ावा देने के बारे में मौजूदा और नियोजित उपायों से संबंधित लिए, कृपया निम्नलिखितचैनलों के माध्यम से Assistant Departmental Secretary / Administration से संपर्क करें -

टेलीफोन नं.	:	2762 3329
फैक्स नं.	:	2714 5216
ईमेल	:	enquiry@hyd.gov.hk

डाक पता : 5/F, Ho Man Tin Government Offices, 88 Chung Hau Street, Ho Man Tin, Kowloon

र्म ट ह्राघ्वेज्ञ ि

जून 2026