

มาตรการที่มีอยู่ และได้วางแผนไว้เกี่ยวกับ การส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ

กรมทางหลวง

กรมทางหลวง (HyD) มุ่งพัฒนา และบำรุงรักษาโครงข่ายของถนน ตลอดจนแผน และการนำการพัฒนาทางรถไฟมาใช้อย่างได้มาตรฐานระดับโลก HyD ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการทำให้มั่นใจว่าประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของเราได้อย่างเท่าเทียมโดยไม่คำนึงถึงชาติกำเนิด

- | | |
|--|--|
| บริการที่เกี่ยวข้อง | <ul style="list-style-type: none">● การให้บริการในด้านหลัก ๆ ที่ทาง HyD ให้บริการ คือ การขยายและการพัฒนาโครงข่ายของถนน บำรุงรักษาความสมบูรณ์ให้กับโครงข่ายของถนน ให้ความช่วยเหลือทางเทคนิค และการกำหนดมาตรฐานให้กับการก่อสร้าง และการบำรุงรักษาโครงข่ายของถนน และ นายยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาทางรถไฟมาใช้ รวมทั้งกำหนดแผนเพื่อการพัฒนาโครงข่ายของทางรถไฟเพิ่มเติม |
| มาตรการที่มีอยู่ | <ul style="list-style-type: none">● มีข้อมูลเกี่ยวกับ HyD และบริการของเราอยู่บนเว็บไซต์ของ HyD เป็นภาษาทางการของฮ่องกงสองภาษา (เช่น ภาษาจีน และอังกฤษ) นอกจากนี้ ยังมีการเผยแพร่แผ่นพับ/จุลสารที่ให้ข้อมูล และความรู้เป็นภาษาทางการทั้งสองภาษาให้กับประชาชนทั่วไปอีกด้วย |
| การประเมินผลงาน
ในอนาคต | <ul style="list-style-type: none">● คำติชม/ คำแนะนำจากผู้ใช้บริการที่มีเชื้อชาติที่หลากหลายจะได้รับการบันทึก และนำมาพิจารณา |
| มาตรการที่
นำมาใช้เพิ่มเติม/
จะนำมาใช้ | <ul style="list-style-type: none">● HyD จะระบุแผ่นพับ/จุลสารที่เหมาะสมเพื่อทำการแปลภาษาไปเป็นภาษาสำหรับผู้ใช้ที่มีเชื้อชาติที่หลากหลาย และทำการอัปเดตขึ้นไปยังเว็บไซต์ของ HyD เมื่อมีความต้องการ● HyD จะใช้ประโยชน์จากบริการล่ามแปลภาษาผ่านทางโทรศัพท์ และบริการสอบถามข้อมูล (TELIS) โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายที่ทางศูนย์ให้บริการชนกลุ่มน้อยที่อาศัยอยู่ในฮ่องกง (CHEER) ให้บริการในเชื้อชาติที่หลากหลายแปดภาษา เช่น ภาษาบาฮาซา อินโดนีเซีย ฮินดี เนปาล ปัญจาบ อูรดู ตากาล็อก ไทย และเวียดนาม ทัศนเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ บริการในภาษาอื่น ๆ จะนำมาใช้เมื่อมีความต้องการ● จะจัดให้มีแผ่นพับเพื่อการประชาสัมพันธ์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายของ TELIS (ให้บริการโดย CHEER) ที่เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนรับทราบถึงบริการภาษาที่ให้บริการ |

- HyD จะจัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องเข้าร่วมการฝึกอบรมตามความเหมาะสมเพื่อเพิ่มความเข้าใจ และความอ่อนไหวต่อความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ

สำหรับข้อซักถามที่เกี่ยวกับมาตรการที่มีอยู่ และได้วางแผนเกี่ยวกับการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ โปรดติดต่อ Assistant Departmental Secretary/Administration ผ่านทางช่องทางดังต่อไปนี้ -

หมายเลขโทรศัพท์ : 2762 3329
หมายเลขแฟกซ์ : 2714 5216
อีเมล : enquiry@hyd.gov.hk
ที่อยู่ไปรษณีย์ : 5/F, Ho Man Tin Government Offices, 88 Chung Hau Street, Ho Man Tin, Kowloon

กรมทางหลวง
พฤษภาคม 2020