

管制人員的答覆

(問題編號：0688)

總目： (60) 路政署
分目： (-) 沒有指定
綱領： (2) 區域及維修工程
管制人員： 路政署署長 (鍾錦華)
局長： 運輸及房屋局局長

問題：

根據綱領(2)：區域及維修工程，當局旨在維修道路網絡，確保其安全及可用性；並且提到要改善道路清潔情況。而2018-19年度的預算案，這方面的預算也較上一年度大幅增加53.0%，至23.38億元。有鑑於與道路維修有關的投訴個案不斷增加，需要維修的道路總面積也逐年上升。就此，可否告訴本會：

- (1) 請表列過去三年，當局收到與道路維修有關的投訴個案，全港十八區的分布情況，並按季度加以細分？
- (2) 在衡量服務表現的主要準則方面，我們留意到2018年：修葺路面坑洞(i)在24小時內(95%)，較上一年的99.5%下跌4.5%；同樣地，修葺交通標誌(i)在36小時內(95%)，較上一年的99.1%下跌4.1%。當局可否解釋服務水準下降的原因？是否涉及開支及人手不足的問題？
- (3) 有市民反映，本港的道路清潔程度有待改善，例如道路旁邊雜草叢生，堆積的垃圾長期未得到清理。當局每年用於改善道路清潔的開支及人手詳情如何？以及當局有否收到與道路清潔有關的投訴個案，如有，詳情如何？如否，原因為何？

提問人：吳永嘉議員 (議員問題編號(立法會用)：108)

答覆：

- (1) 路政署於2015、2016及2017年接獲與道路維修有關的投訴分別為10 120、13 150及13 560宗。接獲的投訴涉及不同道路設施的各種維修問題，例如路面不平、有坑洞、欄杆損壞、道路排水問題、交通標誌損毀及道路設施出現損耗。有關投訴以區域劃分的按季分項數字表列如下：

2015年接獲的投訴：

	地區	第一季	第二季	第三季	第四季	2015年 合計
1.	一般道路維修工程					
	中西區	117	123	167	164	571
	東區	111	147	157	169	584
	南區	66	79	96	54	295
	灣仔	160	199	232	198	789
	九龍城	96	176	229	214	715
	觀塘	52	99	140	251	542
	深水埗	106	130	257	157	650
	油尖旺	224	271	541	433	1 469
	黃大仙	44	72	85	72	273
	荃灣	57	107	128	105	397
	葵青	75	98	107	100	380
	西貢	22	42	36	39	139
	沙田	48	68	155	102	373
	大埔	27	72	70	46	215
	北區	106	114	129	127	476
	屯門	99	90	94	106	389
	元朗	181	230	339	319	1 069
	離島	0	3	0	0	3
2.	其他 (包括快速公路、構 築物及斜坡等維修 事宜)	128	218	254	191	791
	總計：	1 719	2 338	3 216	2 847	10 120

2016年接獲的投訴：

	地區	第一季	第二季	第三季	第四季	2016年 合計
1.	一般道路維修工程					
	中西區	184	158	135	143	620
	東區	160	179	197	220	756
	南區	70	79	96	59	304
	灣仔	239	185	125	170	719
	九龍城	132	192	212	164	700
	觀塘	53	117	121	53	344
	深水埗	157	100	141	114	512
	油尖旺	525	667	516	426	2 134
	黃大仙	47	82	72	123	324

	地區	第一季	第二季	第三季	第四季	2016年 合計
	荃灣	120	159	219	193	691
	葵青	83	131	197	191	602
	西貢	58	115	139	94	406
	沙田	98	178	327	157	760
	大埔	31	63	75	53	222
	北區	144	188	199	149	680
	屯門	103	97	106	101	407
	元朗	312	372	389	336	1 409
	離島	1	0	0	30	31
2.	其他 (包括快速公路、構 築物及斜坡等維修 事宜)	368	381	455	325	1 529
	總計：	2 885	3 443	3 721	3 101	13 150

2017年接獲的投訴：

	地區	第一季	第二季	第三季	第四季	2017年 合計
1.	一般道路維修工程					
	中西區	112	179	234	149	674
	東區	177	206	243	136	762
	南區	48	200	283	150	681
	灣仔	86	251	300	145	782
	九龍城	174	219	344	157	894
	觀塘	41	18	41	48	148
	深水埗	216	233	298	213	960
	油尖旺	545	436	521	390	1 892
	黃大仙	79	113	112	92	396
	荃灣	125	150	199	134	608
	葵青	107	173	246	162	688
	西貢	95	103	138	55	391
	沙田	160	246	375	210	991
	大埔	45	76	111	77	309
	北區	102	109	179	93	483
	屯門	86	125	143	149	503
	元朗	259	329	381	154	1 123
	離島	18	44	47	40	149
2.	其他 (包括快速公路、構	157	302	441	226	1 126

地區	第一季	第二季	第三季	第四季	2017年 合計
築物及斜坡等維修 事宜)					
總計：	2 632	3 512	4 636	2 780	13 560

- (2) 路政署就在24小時內修葺路面坑洞及在36小時內修葺損毀交通標誌的目標同樣是95%，而2017年取得的實際成果分別為99.5%及99.1%，兩者均高於預定目標(95%)。
- (3) 路政署和食物環境衛生署(食環署)就公用道路的清潔工作有久經確立的分工。一般來說，路政署負責快速公路及高速道路的整體清潔和植物護養工作；至於其他公用道路，清掃街道和清理垃圾的工作則由食環署負責。

道路構築物的結構清潔、街道設施的清潔及在道路設施上叢生的雜草的清理工作均由路政署定期執行。在繁忙路段，有關工作次數會更頻密。根據現時的道路維修合約，承建商在定期巡查公路時，會盡快安排清潔道路設施和清理雜草。路政署會派員到場進行審核巡查，以確保相關工作達到合約規定的要求。另外，若某些路段道路標誌的清潔狀況需要改善或雜草的生長需要加以控制，路政署會額外要求承建商進行清潔／清理。

2017-18年度清潔道路設施和清理雜草的預算開支為7,700萬元。清潔道路設施和清理雜草的工作屬路政署區域及維修工程的一部分，路政署沒有另備這些工作的人手編制分項數字。

2017年，路政署收到約2 294宗與公用道路清潔及雜草叢生有關的投訴。

- 完 -